

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für Schulungen  
der QbiQ AG (im Folgenden: „QbiQ“)  
(Stand: September 2004)

1. Gegenstand des Vertrags

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen der QbiQ AG (QbiQ) regeln die Erbringung von QbiQ Schulungsleistungen. Die Vertragsleistungen und die Teilnahmevoraussetzungen sind im jeweiligen veröffentlichten Katalog aufgeführt.

2. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch, per Fax oder über Internet erfolgen und wird durch QbiQ bestätigt.

2.2 Ein Vertrag kommt mit Eingang der verbindlichen Anmeldebestätigung beim Kunden zustande.

2.3 Bei Kundenschulungen (vgl. Ziffer 3) kommt der Vertrag durch eine Bestellung des Kunden und Zugang einer entsprechenden Auftragsbestätigung von QbiQ beim Kunden zustande. Als Datum des Vertragsschlusses gilt der Tag, an dem die Bestellung bei QbiQ eingegangen ist.

3. Kundenschulungen, Kursort

3.1 Kurse, die exklusiv für Teilnehmer eines Kunden durchgeführt werden (Kundenschulungen), können in den Räumlichkeiten von QbiQ oder des Kunden stattfinden.

3.2 QbiQ stellt den Dozenten und, abhängig vom Kursinhalt, die Kursunterlagen und die Kursliteratur zur Verfügung.

3.3 Wenn in der Bestellung nicht anders bestimmt, führt QbiQ den Kurs in den eigenen Räumlichkeiten durch und stellt die Logistik und sämtliche organisatorischen Hilfsmittel zur Verfügung.

3.4 Wenn in der Bestellung angegeben, stellt der Kunde die Räumlichkeiten, die Logistik und die organisatorischen Hilfsmittel zur Verfügung.

4. Preise, Preisänderungen, Zahlungsbedingungen

4.1 Der Kurspreis schließt die Kursunterlagen, die Kursliteratur und die Nutzung der technischen Einrichtungen in den QbiQ Räumlichkeiten ein. Nicht eingeschlossen sind Reise- und Aufenthaltskosten des Teilnehmers. Reise- und Aufenthaltskosten des Dozenten sind im Kurspreis eingeschlossen.

4.2 Mit Herausgabe einer neuen Preisliste verliert die bisherige ihre Gültigkeit. Kurspreiserhöhung werden dem Kunden mitgeteilt und werden mit Zugang der Mitteilung wirksam. Bei Preiserhöhungen hat der Kunde das Recht, bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn vom Vertrag zurückzutreten.

4.3 Der Kurspreis wird zuzüglich Umsatzsteuer nach Abschluss des Kurses in Rechnung gestellt.

4.4 Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug fällig. Ist 30 Tage nach Fälligkeit die Zahlung nicht eingegangen, kann QbiQ Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe verlangen.

5. Unterlagen

Kursunterlagen gehen in das Eigentum des Kunden über. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung durch QbiQ weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Alle sonstigen Unterlagen dürfen aus dem Kursraum nicht entfernt werden und bleiben Eigentum von QbiQ. Alle Rechte bleiben der QbiQ bzw. den entsprechenden Lizenzgebern vorbehalten.

6. Gemeinsame Verpflichtungen

Der Kunde und QbiQ stimmen darin überein, dass

1. der Schriftverkehr sowie die Auftragserteilung und Bestätigung schriftlich erfolgen;
2. die Nutzung von Marken, Unternehmenskennzeichen oder sonstigen Kennzeichen des anderen in der Werbung oder in sonstigen Veröffentlichungen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Rechtsinhabers bedarf;
3. sie bevor sie rechtliche Schritte wegen Nichterfüllung einer Vertragsbedingung unternehmen, dem Betroffenen die Erfüllung in angemessener Weise ermöglichen werden;
4. der Austausch vertraulicher Informationen einer separaten schriftlichen Vereinbarung bedarf.

7. Haftung

7.1 QbiQ haftet für Schäden, die durch Verletzung einer mit dem Abschluss des Vertrages übernommenen Garantie entstanden sind, für Personenschäden sowie für Schäden die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

7.2 Bei leicht fahrlässiger Schadensverursachung haftet die QbiQ, gleich aus welchem Rechtsgrund (einschließlich Ansprüchen aus Vertragsverletzung sowie unerlaubter Handlung), pro Schadensfall bis zu einem Betrag von EUR 50.000 (fünfzigtausend Euro) oder, wenn der Wert der schadenverursachenden Leistung höher ist, bis zur Höhe des Preises der schadenverursachenden Leistung. Dies umfasst auch den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

7.3 QbiQ haftet bei leicht fahrlässigem Verhalten nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, selbst wenn QbiQ über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Dies umfasst auch den Ersatz vergeblicher Aufwendungen, soweit es sich hierbei um mittelbare oder Folgeschäden handelt.

7.4 Im Falle des Verzugs erstattet QbiQ dem Kunden den durch den Verzug nachweislich entstandenen Schaden im Rahmen der Absätze 1 und 2 dieser Ziffer.

7.5 Ist die Haftung von QbiQ ausgeschlossen oder begrenzt, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.6 In jedem Fall ist die Ersatzpflicht bei von QbiQ zu vertretenden Sachschäden begrenzt auf die Deckungssumme der von QbiQ abgeschlossenen Betriebs-Haftpflichtversicherung. QbiQ teilt die entsprechenden



Deckungssummen dem Kunden auf Anfrage im Einzelfall mit.

#### 8. Rechte Dritter (Rechtsmängel)

QbiQ wird den Kunden auf eigene Kosten gegen alle Ansprüche Dritter verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch vertragsgemäß genutzte Materialien hergeleitet werden, und dem Kunden Kosten und Schadensersatzbeträge erstatten, die von einem Gericht auferlegt wurden oder in einem Vergleich enthalten sind, der zuvor von QbiQ gebilligt wurde, sofern der Kunde QbiQ von der Geltendmachung solcher Ansprüche unverzüglich schriftlich benachrichtigt hat und QbiQ alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Der Kunde wird QbiQ hierbei unterstützen. Sind solche Ansprüche geltend gemacht worden oder ist deren Geltendmachung zu erwarten, kann QbiQ auf ihre Kosten ein Nutzungsrecht erwerben oder die Materialien ändern oder gegen ein gleichwertiges Produkt austauschen. Ist dies oder die Erwirkung eines Nutzungsrechts mit angemessenem Aufwand nicht möglich, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, nach schriftlicher Aufforderung durch QbiQ die Materialien an diese zu retournieren. In diesem Fall erstattet QbiQ dem Kunden

1. den Wert dieser Materialien
2. eigene Schäden des Kunden nach Maßgabe von Ziffer 7 Haftung) dieser Vereinbarung

Diese Verpflichtung von QbiQ gegenüber dem Kunden hinsichtlich Ansprüchen aus der Verletzung von Rechten Dritter sind abschließend.

#### 9. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die QbiQ AG seine Kontaktinformationen einschließlich Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen, speichert und nutzen darf. Solche Informationen können im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung verarbeitet und genutzt werden und an Subunternehmer und Bevollmächtigte der QbiQ AG zum Zwecke der gemeinschaftlichen Geschäftsaktivitäten, einschließlich der Kommunikation mit dem Kunden, weitergegeben werden (z.B. zur Bearbeitung von Bestellungen, für Werbekampagnen, zur Marktforschung).

#### 10. Kündigung

10.1 Der Kunde kann vom Vertrag schriftlich bis zwei Wochen vor Kursbeginn zurücktreten. Der Kurspreis wird in diesem Fall nicht berechnet. Ein bereits bezahlter Kurspreis wird in voller Höhe gutgeschrieben. Bei einem späteren Rücktritt oder einer Nichtteilnahme ist der volle Kurspreis zur Zahlung fällig. Der Kursbesuch kann auch durch Ersatzteilnehmer des Kunden erfolgen. Bei einem späteren Rücktritt von einer Kundenschulung (Kurse, die exklusiv für Teilnehmer eines Kunden durchgeführt werden) sind 50 % des Kurspreises zur Zahlung fällig.

10.2 QbiQ kann Termin und Ort eines Kurses bis eine Woche vor Kursbeginn ändern und absagen. Bei Kursabsagen wird die QbiQ dem Kunden, soweit möglich, Ausweichtermine anbieten.

#### 11. Allgemeines

11.1 Lieferungen und Leistungen von QbiQ erfolgen ausschließlich zu den Geschäftsbedingungen der QbiQ AG. Der Geltung von Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

11.2 QbiQ ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vereinbarten Leistung oder Teilen davon zu beauftragen.

11.3 Der Kunde kann nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

11.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Leistungen unter diesem Vertrag oder Teile davon seinerseits auf den Markt zu bringen oder in anderer Weise bereitzustellen oder Leistungen oder Teile davon Dritten zugänglich zu machen.

11.5 Der Kunde trägt die Verantwortung für die Auswahl der Leistung und die mit ihr erzielten Ergebnisse.

11.6 Die Abtretung von Rechten aus einem Vertrag, mit Ausnahme von Zahlungsansprüchen von QbiQ, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der anderen Partei, soweit es sich nicht um eine Übertragung innerhalb seines Unternehmens oder auf einen Rechtsnachfolger handelt. Die Zustimmung kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden. Die Veräußerung eines Unternehmensteils von QbiQ, die alle QbiQ Kunden gleichermaßen betrifft, wird nicht als Abtretung im vorbenannten Sinne betrachtet. Darüber hinaus kann ein Dritter keinerlei Rechte aus diesem Vertrag ableiten.

11.7 Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis.

11.8 Soweit Vertragsbedingungen Ihrer Natur nach nicht zeitlich befristet sind, gelten sie auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und für eventuelle Rechtsnachfolger fort.

11.9 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Wiener UN-Abkommen (UNCITRAL) über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

11.10 Sollte eine Bedingung oder ein Vertragsteil unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen und Vertragsteile in Kraft.

\*\*\*

